

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DEVOLUCIÓ D'ENTRADES DE GRAN SIMFÒNIC

Aquest document constitueix els termes i condicions del servei de devolució d'entrades de Gran Simfònic (en endavant, el "**Servei**").

Compriu la vostra entrada amb tranquil·litat. Si no podeu assistir al concert, amb la contractació del Servei podreu sol·licitar la devolució del 100 % del preu de l'entrada segons la tarifa aplicada (cost del Servei i despeses exclosos).

Informació relativa a les despeses (comissions):

La compra d'entrades per internet està subjecta a una comissió que s'aplica durant el procés de compra i que representa un cost independent al de l'entrada del concert. En aquest sentit, la venda en línia està subjecta a comissions aplicades pel proveïdor del sistema de venda i les entitats bancàries que hi operen. Gran Simfònic comparteix aquest cost amb el client.

Si heu contractat el Servei i sol·liciteu la cancel·lació de la vostra entrada, seguint el procediment detallat en aquest document, Gran Simfònic us reemborsarà el cost de l'entrada segons la tarifa aplicada, però no se us retornaran les despeses de gestió derivades de l'operació de compra inicial.

COM FUNCIONA?

Podeu contractar el servei de devolució d'entrades quan compreu les vostres entrades, tot marcant la casella de contractació del Servei prevista amb aquesta finalitat.

PREU DEL SERVEI

El preu d'aquest Servei és del **10 % del preu de l'entrada segons la tarifa aplicada** a la vostra compra (en cas que es compri més d'una entrada, caldrà adquirir un Servei per a cada entrada adquirida).

El preu del Servei es paga conjuntament i en el moment de l'adquisició de l'entrada. El pagament s'efectua mitjançant targeta bancària o el mitjà de pagament autoritzat.

COBERTURA DE LA DEVOLUCIÓ

Es retornarà el 100 % del preu indicat a la vostra entrada segons la tarifa aplicada (en endavant, el "**Preu de l'entrada**"). No es retornaran les despeses de gestió ni el preu de compra d'aquest Servei.

CAUSES DE LA DEVOLUCIÓ D'ENTRADES

Podeu fer servir aquest Servei quan vulgueu tornar entrades, independentment de quina en sigui la causa i sense que hagueu de proporcionar cap mena de justificació.

PROCEDIMENT PER A EXERCIR EL DRET DE DEVOLUCIÓ

Amb la contractació del Servei podreu cancel·lar les vostres entrades fins a 24 hores abans del concert (en endavant, el "**Termini**").

El procediment que cal seguir és el següent:

- Per exercir el dret de devolució d'entrades, la persona compradora de les entrades haurà d'enviar un correu electrònic a taquilla@gransimfonic.com dins del Termini indicant (1) nom i cognom del titular de la compra; (2) entrada o entrades que es volen cancel·lar, tot indicant a quin o a quins concerts corresponen; (3) el número d'expedient de la compra; i (4) el compte bancari on es vol rebre el reemborsament del Preu de l'entrada, de conformitat amb el que s'estableix en aquests termes i condicions.
- Un cop rebuda la sol·licitud de devolució d'entrades, comprovarem el compliment dels requisits per a l'exercici d'aquest dret, això es (i) haver contractat el Servei en el procés de compra d'entrades; i (ii) haver enviat la sol·licitud de devolució d'entrades dins del Termini (en endavant, els "**Requisits de devolució**").
- Si es compleixen el Requisits de devolució, procedirem al reemborsament de l'import del preu de l'entrada (excloses les despeses de gestió i l'import del preu d'aquest Servei) en un període de 14 dies, mitjançant transferència bancària al compte proporcionat pel titular de la compra.

L'adquisició del Servei suposa que la persona contractant (persona compradora) accepta els termes i condicions del Servei aquí establerts.